

# 中共孟津县委办公室文件

孟办〔2018〕21号



## 中共孟津县委办公室 孟津县人民政府办公室 关于印发《加快推进“只进一扇门”“最多跑一次” 改革进一步优化营商便民环境实施方案》的 通 知

各镇（区）党（工）委和人民政府（管委会），县委各部门，县直各单位，各人民团体：

《加快推进“只进一扇门”“最多跑一次”改革进一步优化营商便民环境实施方案》，已经县委、县政府研究同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

中共孟津县委办公室  
孟津县人民政府办公室

2018年7月31日

# 加快推进“只进一扇门”“最多跑一次”改革 进一步优化营商便民环境实施方案

为持续深化我县简政放权、放管结合、优化服务各项工作，加快推进“只进一扇门”“最多跑一次”改革，进一步优化营商便民环境，按照《中共洛阳市委办公室、洛阳市人民政府办公室关于印发〈加快推进“只进一扇门”“最多跑一次”改革进一步优化营商便民环境实施方案〉的通知》要求，特制定本方案。

## 一、总体要求

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，深入贯彻落实国务院、省政府、市政府关于深化“放管服”改革的要求，围绕“9+2”工作布局，按照群众和企业到政府办事“只进一扇门”“最多跑一次”的理念和目标，深化权责清单和服务事项清单制度改革，从与群众和企业生产生活关系最紧密的领域和事项做起，充分运用“互联网+政务服务”和大数据，全面推进政府自身改革，各部门各单位要简政放权、放管结合、优化服务，促进体制机制创新，使群众和企业对改革的获得感明显增强、政府办事效率明显提升、营商便民环境进一步优化，不断增强经济社会发展活力。

## （二）基本原则

——全面推进，重点突破，示范引领。县、镇两级全面推进“只进一扇门”“最多跑一次”改革，各单位、各镇（区）要主动参与。在一些重点部门、重点项目做到率先突破，部分基础条件较好的单位要起到示范引领作用。

——统筹规划，全面梳理，分类要求。依托权责清单和我县公布的行政审批服务事项清单，按照“应进必进”的原则，对群众和企业到政府办事事项进行全面梳理，制定清单，因地制宜、因事制宜、分类施策，对各类办事事项分别提出具体要求，分批公布。

——条块结合，重在基层，加强指导。注重条块结合，县直各部门要勇于担当、率先垂范，加大对镇（区）办事事项的指导力度。

——功能互补，优化流程，提升服务。坚持网上网下结合，通过功能互补、不断优化办事流程，切实提升政务服务水平。以正在筹建的孟津县行政服务平台为抓手，全面深化“互联网+政务服务”，推动实体办事大厅与网上大厅融合发展，提高政府办事事项和服务事项网上全流程办理率，通过让数据“多跑路”，换取群众和企业少跑腿甚至不跑腿。

## （三）工作目标

全面梳理公布群众和企业到政府办事“只进一扇门”“最多跑一次”事项，成熟一批、公布一批。以切实增强群众和企业

获得感为衡量标准，到 2019 年 3 月 30 日前，在孟津新行政服务中心全面推行“两集中、两到位”的运转机制，行政服务平台有效运行，逐步实现“一号申请、一窗受理、一网通办”建设目标，重点部门和重点入驻项目基本达到群众和企业到政府办事“只进一扇门”“最多跑一次”的要求。

#### （四）实施范围

县直各部门、承担行政职能的事业单位，各镇及华阳产业集聚区。

## 二、职责分工

县行政服务中心负责加快推进“只进一扇门”“最多跑一次”改革日常工作，研究制定工作方案，督促县直各部门及相关单位抓好工作落实，并做好行政服务平台建设。

县编办（县审改办）负责深化行政审批制度改革推行“两集中、两到位”工作，牵头做好行政权责清单、行政审批事项清单、公共服务事项清单梳理和流程再造等工作。

县发改委、商务办负责统筹推进政务数据资源共享利用，推进“互联网+政务服务”建设工作；清理规范整合投资项目审批事项，简化政府投资项目审批管理，推广企业投资项目承诺制改革试点经验，落实项目统一代码制度，按照全省统一部署，在投资项目在线审批监管平台上全面推行投资项目网上审批。同时负责全面推行市场准入负面清单制度。

县公安局负责户口办理、出入境有关证照办理、车辆和驾

驶人员证照办理以及相关资格资质证明、身份认定等便民服务事项方面的工作。

县税务局负责全面推进办税便利化改革，大力推行省内通办、网上办税，探索“告知+承诺”“容缺办理”等制度，切实解决纳税人的痛点、堵点和难点问题。

县财政局负责统一公共支付平台推进方案，构建线上线下一体化收缴体系，建立完善促进各部门加快推进平台实施和平稳运行的长效机制。

县人社局负责牵头推进职业资格改革，全面梳理职业资格资质事项，建立孟津县职业资格正面清单制度和职业资格规范实施的长效机制，向社会公开职业资格实施情况，优化窗口设置，加快构建完善社保经办领域的服务链，在职业资格认定、医保社保办理等方面取得重点突破。

县工商质监局负责牵头推进商事制度改革，全面梳理工商登记以及前置、后置审批事项，纵深推进“多证合一”改革，深入开展“证照分离”改革试点，探索推行电子营业执照等工作。

县国土资源局（不动产登记管理局）会同县房管局加快推进不动产统一登记制度改革，建立协同共享机制，推动信息公开，缩短办证时限。

县政府法制办负责行政处罚领域执法监督工作，负责对相关部门梳理的行政许可事项、其他权力事项和公共服务事项适用“只进一扇门”“最多跑一次”改革提出法律意见，加强对改革

政策的合法性审查评估工作。

县公共资源交易中心负责推进公共资源交易平台建设，保障我县政府集中采购、建设工程招投标、土地交易、国有产权交易工作的开展，加快提升改造公共资源交易系统，大力推行公共资源交易全流程电子化建设工作的开展，建立健全服务全县公共资源交易工作的长效机制。

其他县直有关单位根据各自职责做好本单位加快推进“只进一扇门”“最多跑一次”改革相关工作，各镇（区）政府负责本镇（区）加快推进“只进一扇门”“最多跑一次”改革工作。

### 三、实施步骤

（一）梳理公布阶段（2018年7月至8月）。对加快推进“只进一扇门”“最多跑一次”改革工作进行全面部署，全面推进“两集中、两到位”工作。全县各相关具有行政审批服务职能的单位应参照《洛阳市人民政府办公室关于公布市本级第一批“最多跑一次”事项清单的通知》（洛政办明电〔2018〕58号）文件，本着改进服务、优化流程、提高效率的精神，梳理本单位“最多跑一次”事项清单，并于8月5日前报送至县行政服务中心统一汇总（附电子版），经县编办、县政府法制办审核后上报县政府，最终公布我县第一批群众和企业到政府办事“只进一扇门”“最多跑一次”事项清单。

（二）全面上线实施阶段（2018年9月至12月）。根据公布的批次事项，重点开展事项进厅上网运行工作，全面推进

审批服务“应进必进、集成服务”，进一步推进统一身份认证、系统互联互通、数据共享，在新区行政服务中心逐步完善“一号申请、一窗受理、一网通办”服务体系建设。

（三）全面督查阶段（2019年1月至2月）。县行政服务中心牵头开展“只进一扇门”“最多跑一次”改革的专项督查，查找短板，进一步倒逼政府自身改革。

（四）巩固提升阶段（2019年3月至6月）。完善“只进一扇门”“最多跑一次”改革事项标准和办事指南，建章立制、总结评价，巩固深化改革成效。

#### 四、配套措施

（一）加快新行政服务中心建设。建成功能完善的新行政服务中心是我县深化行政审批和公共服务领域改革的根本性举措，实现2019年3月底前建成并实现搬迁入驻。深化整合新行政服务中心业务窗口与配套服务设施，在保证群众和企业到政府办事“只进一扇门”的基础上，完成“少上一层楼，少走两步路”的窗口与服务布局；强化“两集中、两到位”的运转机制，深入整合各部门行政审批服务业务进驻新行政服务中心，推行“一楼式办公、一窗式办理、一站式服务”的运行机制；持续推进增设综合服务窗口，实现线上线下的“一站式”业务服务，大厅具备政务服务运行情况展示和监察功能；加强对镇便民服务中心的指导，梳理政务服务事项和公共服务事项，做到“应进必进”。

（二）加强行政审批服务工作流程优化。通过精简办事程序、减少办事环节、缩短办理时限，实现立等可取，大幅提高办事事项即办件的比例。持续推进新行政服务中心“一窗受理、集成服务”改革，探索将部门分设的办事窗口整合为“社会民生类”“注册登记类”“经营许可类”“投资建设类”等综合窗口，实行前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件，避免群众在不同部门之间来回奔波。建立行政服务的监督机制和行政服务中心办理工作回访机制，强化行政服务中心第三方监管职责，强化监督，提高群众满意度。加强镇、村（社区）便民服务网点建设，完善服务体系，实现行政服务事项就近能办、同城通办、异地可办。加大网络资源整合力度，推动业务资源网、部门业务专网等网络与电子政务外网联通。进一步完善信息共享机制，加快推进人口、法人、空间地理、电子证照数据库的建设，实现数据信息互联共享，让数据跑路代替群众跑腿，为优化服务流程、提高服务效率提供支撑。

（三）加快推进更多服务事项网上办理。全面推广“在线咨询、网上申请、快递送达”办理模式，除涉密或法律法规有特别规定外，基本实现服务事项网上办理全覆盖，大幅提高网上办事比例。推动便民服务事项网上办理，加快对接水电气热、社保、教育、环境等领域便民服务事项，推动信息系统协同和信息资源共享，实现便民服务事项“一网通办”。完善网上实名身份认证体系，加强电子证照应用，做好电子文件归档工作，



建立“最多跑一次”网上评价、电子监察体系，不断扩大全流程网上办事事项范围。

（四）推进“只进一扇门”“最多跑一次”事项标准化。对于行政审批、公共服务等依相对人申请，由政府部门做出决定的事项，推进“只进一扇门”“最多跑一次”事项办理标准化，制定发布群众和企业到行政服务中心办事“最多跑一次”标准，形成《孟津县审批服务标准化事项目录》，明确办理条件、办理材料、办理流程，取消没有法律法规依据的证明和盖章环节，以标准化促进规范化、便捷化，保障改革真正落地。对于行政检查、行政处罚等依职权由政府部门做出决定的事项，规范裁量标准，杜绝多头执法、重复检查，形成部门联合、随机抽查、一次到位机制。

（五）持续推进行政审批制度改革。继续精减行政许可事项，优化并全面应用企业投资项目在线审批监管平台，探索推行企业投资项目承诺制，建立模拟审批、容缺预审、联合办理机制，推进行政审批标准化、中介服务规范化。深化商事制度改革，降低市场准入门槛、完善企业登记制度、推进工商登记全过程电子化试点、推行证照联办。

（六）全面加强和创新政府监管。推进综合行政执法体制改革，建立健全行政执法协调指挥机制，推行“双随机、一公开”监管，探索智慧监管、审慎监管，形成事前管标准、事中管达标、事后管信用的监管制度，以更强的监管促进更好的放

权和服务。

（七）深化基层治理平台建设。全面推进基层治理平台建设，进一步提高镇（区）响应群众诉求和为民服务的能力，推进基层治理体系和治理能力现代化。不断完善县级部门设置在各镇（区）的服务窗口，优化行政资源配置，更好地承接和落实“放管服”各项改革，为群众和企业生产生活、创新创业营造良好环境。

（八）加快建设社会信用体系。发挥社会信用体系在简政放权、推进“最多跑一次”改革中的基础性作用，健全信用联合奖惩机制，推进诚信典型红名单和严重失信主体黑名单制度建设。完善企业信用信息公示工作，加强市场主体信用信息归集、存储和应用，并与政府部门许可、处罚和监管工作有效衔接。

## 五、保障措施

（一）统一思想认识，加强组织领导。加快推进“只进一扇门”“最多跑一次”改革，进一步优化营商便民环境，是贯彻党中央以人民为中心的发展思想，落实市委、市政府对我县发展新定位的生动实践，是深化行政审批制度改革的重要举措。全县各相关部门相关单位要着眼于满足群众和企业需求、顺应群众和企业呼声、推动供给侧结构性改革、提供优质高效服务、推进党风廉政建设和深化政府自身改革，充分认识加快推进“只进一扇门”“最多跑一次”改革，优化营商便民环境的重大意义，统一思想，提高认识，结合本部门、本单位实际，积极推

进实施。各部门主要领导作为第一责任人，要树立强烈的使命感、责任感，切实加强对此项工作的组织领导，做到改革工作亲自部署、重要方案亲自把关、关键环节亲自协调、落实情况亲自督察，加快推动改革落地。

（二）强化督导考核，加大推进力度。“只进一扇门”“最多跑一次”改革工作列入部门目标责任制考核，各相关部门相关单位要指定主管领导和联络人，报县行政服务中心（邮箱：[mjxxzfwzx@163.com](mailto:mjxxzfwzx@163.com)；电话：62989866）。建立“只进一扇门”“最多跑一次”改革的专项督查制度，落实“月通报”制度，各单位要按照职责分工，每月 25 日前向县行政服务中心报送工作进度。县行政服务中心每月开展专项督查督导，对于不认真履行职责、工作明显滞后的部门，要启动追责机制，强化制度刚性约束，确保改革顺利推进。

（三）加强宣传引导，形成良好氛围。各相关部门相关单位要充分利用报纸、电视、互联网和新媒体广泛宣传“只进一扇门”“最多跑一次”改革，及时准确发布改革信息和政策法规解读，正确引导社会预期，积极回应社会关切，创新社会参与机制，拓宽公众参与渠道，凝聚各方共识，营造良好氛围。

---

中共孟津县委办公室

2018年7月31日印发

---